

ООО «Мегаторг»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора

Правила поведения посетителей в ТК «Мегаторг»

г. Владимир, 2023

Оглавление

1. Общие положения:	3
2. Права и обязанности посетителей ТК Мегаторг:	3
3. Правила поведения на территории ресторанного двора:	5
4. Правила посещения детской игровой зоны ресторанного двора:	6
5. Правила поведения на эскалаторе	8
6. Правила поведения в лифте	9
7. Правила парковки на территории ТК «Мегаторг» и ГМ «Ашан»:	9

1. Общие положения.

Фактом посещения Торгового комплекса (далее – «ТК») Посетители соглашаются с настоящими Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью или в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации и/или службы охраны, Посетитель должен отказаться от посещения ТК (покинуть территорию ТК).

Территория ТК является частной собственностью, в связи с чем собственник ТК самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил ТК (ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ).

Правила поведения устанавливаются для всех категорий Посетителей и иных третьих лиц в целях их безопасного присутствия на территории ТК, безопасной эксплуатации здания, антитеррористической и противопожарной безопасности, а также в целях обеспечения прав и интересов Посетителей.

Режим работы ТК с 10-00 до 22-00 ежедневно. ТК открыт для свободного доступа Посетителей. Информация о режиме работы ТК размещена на входных группах.

2. Права и обязанности посетителей ТК Мегаторг.

Посетитель имеет право:

1. На полную и достоверную информацию о работе магазинов, пунктов общественного питания и иных торговых точек комплекса, реализуемых ими товарах (работах, услугах).
2. При нахождении в ТК посещать ресторанные дворики (фуд-корты), туалеты, общественные зоны и пр.
3. Пользоваться пассажирскими лифтами и эскалаторами при условии соблюдения Правил пользования данным видом оборудования.
4. Обращаться в Единое окно за справочной информацией, необходимой для посещения ТК.

Посетителю запрещается:

1. Курить, в том числе электронные сигареты и иные курительные приборы/аксессуары (за исключением специально отведенных мест).
2. Нарушать общественный порядок, употреблять ненормативную лексику, проявлять явное неуважение к гражданам, инициировать драки и иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.
3. Портить имущество ТК или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него.
4. Распивать алкогольные напитки, кроме территории ресторанный дворика, за исключением продукции, предоставляемой на территории ресторанный дворика ТК.
5. Употреблять на территории ТК наркотические или психотропные вещества.
6. Находиться на территории ТК в состоянии алкогольного, наркотического опьянения либо под воздействием психотропных веществ.
7. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием любого рода лозунгов, плакатов, принимать в них участие.
8. Предпринимать попытки проникновения в закрытые/запретные зоны ТК.

9. Заходить в технологические, эвакуационные помещения, за ограждения мест проведения ремонтных работ или любых других видов работ.
10. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, элементы декора ТК, а также любое другое оборудование.
11. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.
12. Использовать туалетные комнаты не по назначению: прием пищи, сон, мытье обуви, ног и волос в раковинах.
13. Оставлять детей без присмотра, допускать передвижение детей дошкольного возраста без сопровождения взрослых на эскалаторах, лифтах.
14. Оставлять сумки, личные вещи без присмотра.
15. Проносить на территорию ТК:
 - взрывчатые вещества, взрывные устройства;
 - открытые спиртные напитки;
 - любое оружие и/или боеприпасы к нему;
 - средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
 - токсичные вещества;
 - колюще-режущие предметы;
 - пиротехнические средства
16. Без согласования с Администрацией ТК проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговлю или иную коммерческую деятельность.
17. Заниматься бродяжничеством и/или попрошайничеством в ТК и на прилегающей территории.
18. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.
19. Перемещаться по галереям ТК на роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах, велосипедах и т.п.
20. Оставлять на хранение на территории ТК роликовые коньки, скейтборды, гироскутеры, велосипеды и т.п., за исключением специально отведенных для этого велопарковок.
21. Организовывать азартные игры и участвовать в них.
22. Находиться на эскалаторах с детскими колясками (перемещение с этажа на этаж с детскими колясками допускается только на лифте).
23. Находиться на территории ТК с животными (кроме собак-поводырей). Допускается нахождение посетителей на территории ТК с собаками «мелких» пород на руках хозяев либо в переносных устройствах.
24. Находиться на территории ТК в неподобающем виде (грязной разорванной одежде, имеющей неприятный запах, без одежды, с грязными частями тела).
25. На территории ТК запрещена профессиональная фото/видео съемка.
26. Задействовать систему оповещения о пожаре без всяких на то оснований.
27. Мусорить на территории ТК и прилегающей территории.
28. Слушать музыку и просматривать видео на высокой громкости на мобильных и иных устройствах.
29. Проводить религиозную, политическую и иную пропаганду, а также распространять литературу, наносить надписи и расклеивать объявления (или любую другую продукцию информационного содержания).

30. Пользоваться покупательскими тележками (корзинами) для супермаркетов за пределами магазинов (супермаркетов, бутиков и т.д.) где предусмотрено их использование.

31. Сидеть на полу, лестничных пролетах, перилах, ограждениях и тротуарах.

Посетитель обязан:

1. Соблюдать правила поведения посетителей ТК.

2. Соблюдать требования предупреждающих знаков, инструкций или других обозначений, в том числе на парковке ТК.

3. Лично заботиться о своем здоровье/жизни и безопасности имущества, также о здоровье/жизни и безопасности имущества своих детей и других сопровождаемых лиц.

4. Выполнять указания администрации Торгового центра, сотрудников охраны, полиции и/или других лиц, уполномоченных обеспечить безопасность.

5. Немедленно информировать работников информационного центра и/или охраны Торгового комплекса о действиях и/или происшествиях, и/или обстоятельствах, которые являются/являлись причиной нанесения вреда здоровью, жизни, имуществу посетителя (-ей) или других лиц.

6. Курить, в т.ч. электронные сигареты и иные курительные приборы/аксессуары только в специально для этого отведенных и обозначенных местах на прилегающей к Торговому комплексу территории.

7. Пользуясь лифтом, обязательно руководствоваться нормами его грузоподъемности. Если лифт застрял, обязательно руководствоваться инструкцией, которая прикреплена к внутренней стенке лифта. Ни в коем случае нельзя пытаться открывать лифт самостоятельно. При пожаре запрещается использовать лифты для эвакуации людей.

8. В случае возникновения ЧС и эвакуации посетителей ТК следовать указаниям Администраторов ТК и сотрудников ЧОП и незамедлительно покинуть территорию торгового комплекса.

9. Вести себя уважительно по отношению к окружающим его людям, в том числе к обслуживающему персоналу ТК.

10. Бережно относиться к имуществу Собственника Здания и других Посетителей, в том числе арендаторов ТК, а также прочему имуществу на территории ТК.

11. Использовать исключительно по назначению санитарно-техническое оборудование и фурнитуру, установленные Собственником Здания в общественных туалетах и иных местах общего пользования.

12. Незамедлительно покинуть ТК, если посетителю отказано в посещении комплекса.

3. Правила поведения на территории ресторанного двора.

Ресторанный дворик – обособленная зона ТК с различными пунктами общественного питания, которые объединены общей посадочной зоной. Ресторанный дворик расположен на 2-м этаже ТК «Мегаторг».

На территории ресторанного двора ЗАПРЕЩЕНО:

– сдвигание столов и просиживание компаниями более 8 чел. без заказа напитков и еды в пунктах общественного питания ТК;

– употреблять пищу и напитки (алкогольные), принесенные с собой либо приобретенные за пределами ресторанного двора;

– занимать посадочные места не в целях употребления пищи;

– употреблять спиртные напитки лицам, не достигшим 18-ти лет;

– курить, употреблять запрещенные законодательством РФ вещества;

- вести себя вызывающе, употреблять ненормативную лексику, нарушать общественный порядок, своим поведением причинять неудобства другим посетителям ресторанный двора, оскорблять персонал и посетителей ТК;
- сдвигать столы, стулья, кресла, загромождать ими проходы, выходы, лифты;
- находиться за столом общим числом посетителей, превышающих количество посадочных мест.

По окончании приема пищи необходимо убрать за собой бытовой мусор и расставить мебель в прежнем порядке.

В случае нарушения указанных пунктов Администрация ТК, сотрудники охраны/иные уполномоченные лица оставляет за собой право потребовать от нарушителей покинуть ресторанный дворик, ТК, а также вызвать сотрудников полиции.

4. Правила посещения детской игровой зоны ресторанный двора.

1. Детская игровая зона расположена на 2 этаже ТК «Мегаторг» на территории ресторанный двора. Часы работы детской игровой зоны с 10-00 до 22-00 ежедневно. Детская игровая зона предназначена для временного пребывания детей.

2. Родители или иные законные представители, или иные сопровождающие ребенка лица, намеренные посетить детскую игровую зону ТК «Мегаторг», обязаны перед посещением внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и ознакомить с ними детей. Нахождение ребенка в детской игровой зоне подтверждает факт того, что сопровождающие ребенка лица, ознакомились с настоящими Правилами.

Лица до 18 лет (за исключением родителей и/или иных законных представителей, не достигших 18 лет, а также случаев, предусмотренных законодательством) не могут быть сопровождающими ребенка лицами.

3. Условия допуска (пребывания) детей на детскую игровую зону:

- Детская игровая зона предназначена для активных и развивающих игр детей в возрасте от 3-х до 12-ти лет.

- В целях соблюдения санитарных и гигиенических правил все дети, сопровождающие ребенка лица должны находиться на территории детской игровой зоны в чистой одежде, носках/колготках или сменной обуви. Пребывание в уличной обуви на территории детской зоны запрещено.

- Состояние здоровья: отсутствие аллергических реакций, простудных, инфекционных заболеваний, психофизических состояний (в том числе те, которые могут стать причиной конфликтных ситуаций), заболеваний, имеющих противопоказания для посещения детской игровой зоны. Перед посещением детской игровой зоны сопровождающие ребенка лица должны оценить состояние здоровья, физическую возможность и способности своих детей для их самостоятельного нахождения на территории детской игровой зоны и использования расположенных в ее границах инвентаря/оборудования.

- Сопровождающие ребенка лица самостоятельно определяют степень безопасности нахождения ребенка на территории детской игровой зоны. Допуская детей на детскую игровую зону, сопровождающие ребенка лица подтверждают, что у сопровождаемых ими детей нет ограничений по состоянию здоровья, отклонений в поведении, которые могут препятствовать посещению детской площадки с соблюдением Правил или могут повлечь ущерб, как здоровью ребенка, так и других детей.

- Плата за посещение детской игровой зоны ТК не взимается, за исключением платных мастер классов.

- Функционирование детской игровой зоны не предусматривает индивидуальной и/или коллективной работы с детьми со стороны Администрации Торгового Центра и/или иных уполномоченных ей третьих лиц: на территории детской игровой зоны услуги не оказываются, надзор за несовершеннолетними детьми не осуществляется. Сопровождающие ребенка лица обязаны самостоятельно осуществлять непрерывный контроль за ребенком, его действиями и поведением в период его нахождения на территории детской игровой зоны; сопровождающие ребенка лица несут полную ответственность за ребенка, соблюдение настоящих Правил, за наступление всех возможных последствий, в том числе в результате оставления ребенка без своего непосредственного надзора, во время его пребывания на детской игровой зоне, а также за ее пределами в торговом центре; - ответственность за вред или ущерб, причиненный ребенком другим лицам, а также причиненный ребенком самому себе, несут сопровождающие ребенка лица. Сопровождающие ребенка лица несут ответственность за порчу ими или их детьми инвентаря, оборудования и иного имущества, расположенного на территории детской игровой зоны и вблизи нее, и обязаны возместить ущерб в полном объеме в соответствии с нормами действующего законодательства.

- Администрация ТК «Мегаторг» не несет ответственность за действия и последствия действий детей, находящихся на детской игровой зоне. Сопровождающие ребенка лица обеспечивают неукоснительное соблюдение сопровождаемым ребенком требований техники безопасности, противопожарной и электробезопасности. Нахождение ребенка на детской игровой зоне при массовом скоплении детей (более 10 человек одновременно) не рекомендовано в целях безопасности Вашего ребенка.

- Администрация ТК «Мегаторг» не несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью (в том числе травмы, ушибы и пр.) ребенка, иных посетителей и/или имуществу посетителей (включая вещи ребенка), а также за несчастные случаи и иные инциденты (падения, царапины, укусы, ушибы, переломы и т.д.), возникшие в результате нарушения/несоблюдения настоящих Правил посетителями, и/или в связи с отсутствием должного присмотра со стороны сопровождающих ребенка лиц, и/или в случае причинения такого вреда другими посетителями детской игровой зоны, в том числе другими детьми.

- Администрация ТК «Мегаторг» не несет ответственность за сохранность личных вещей, иного имущества посетителей, оставленных (в том числе без присмотра) на территории торгового центра, в том числе на территории детской игровой зоны. В случае утери или пропажи личных вещей, иного имущества сопровождающие ребенка лица должны обращаться в уполномоченные органы в соответствии с российским законодательством.

4. Правила и порядок пользования детской игровой зоной:

- Запрещается нахождение посетителей на территории детской игровой зоны в верхней одежде и уличной обуви, босиком.

- Запрещается находиться на территории детской игровой зоны, имея при себе острые колющие, режущие и иные травмоопасные предметы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся или ядовитые вещества и иные изъятые или ограниченные в гражданском обороте предметы.

- Запрещается ломать, бить и бросать игрушки и игровой инвентарь, драться, толкать и проявлять агрессию в отношении детей и других лиц, которые находятся на территории детской игровой зоны.

- Запрещено находиться на территории детской игровой зоны с животными.

- Запрещено проходить на территорию детской игровой зоны с детскими колясками, велосипедами, самокатами и на роликах и пр. инвентарем.

- Запрещено выносить с территории детской игровой зоны любые элементы и игровой инвентарь, оборудование, иное имущество, являющиеся собственностью ТК «Мегаторг».

- Запрещено сопровождающим ребенка лицам применять физические действия в отношении детей и оскорблять других детей, иных Посетителей.

- Запрещено причинять ущерб имуществу ТК «Мегаторг», сорить и пачкать инвентарь детской игровой зоны, причинять ущерб имуществу других посетителей.

- Запрещено проносить на территорию продукты питания и напитки, в том числе леденцы, жевательную резинку.

- Запрещено перелезать, переносить детей через ограждающие конструкции детской игровой зоны.

- Запрещено совершать иные действия, за которые предусмотрена гражданская, уголовная и административная ответственность по законодательству Российской Федерации.

- Запрещено оставлять ребенка на территории детской игровой зоны без присмотра сопровождающих ребенка лиц. В случае оставления ребенка на территории детской игровой зоны без присмотра, Администрация ТК «Мегаторг» вправе передать ребенка органам правопорядка.

- В случае экстренной эвакуации посетителей ТК «Мегаторг» сопровождающие ребенка лица забирают ребенка и направляются с ним в ближайший эвакуационный коридор в соответствии со схемой эвакуации.

- Сопровождающие лица детей обязаны незамедлительно уведомлять Администрацию ТК при выявлении:

- фактов порчи, повреждения имущества детской игровой комнаты как сопровождаемым ребенком, так и другими детьми;

- фактов выноса имущества детской игровой зоны за её пределы;

- факторов и (или) обстоятельств, создающих угрозу причинения ущерба жизни, здоровью людей, а также имуществу детской игровой зоны.

5. Администрация ТК «Мегаторг» оставляют за собой право:

- Изменять время работы детской площадки (детской зоны), в том числе, по причине проведения дезинфекционных мероприятий и по иным обстоятельствам.

- Ограничивать использование детской игровой зоны, в том числе, закрывать (прекращать) доступ к ней в случае если:

- количество детей и (или) посетителей, находящихся на территории детской зоны, превышает установленные нормативы;

- выявлены факты повреждения (поломки) территории детской зоны и (или) находящегося на ней имущества;

- выявлены обстоятельства/ факторы, создающие риски причинения вреда жизни, здоровью, имуществу посетителей ТК «Мегаторг», или имуществу детской зоны;

- были совершены действия, содержащие признаки административного или уголовного правонарушения;

- Прекратить и (или) ограничить нахождение на территории детской игровой зоны лиц, которые:

- не соответствуют требованиям настоящих правил;

- нарушают правила посещения детской игровой зоны;

- совершают действия, создающие угрозу жизни, здоровью, имуществу посетителей ТК «Мегаторг», или имуществу детской зоны;

- совершают действия, содержащие признаки административного или уголовного правонарушения.

5. Правила поведения на эскалаторе.

Находясь на эскалаторе запрещается:

1. Любым образом касаться неподвижных частей эскалатора.

2. Ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора.
3. Прижиматься, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.
4. Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора.
5. Сидеть на ступенях эскалатора.
6. Оставлять детей без присмотра.
7. Бежать по эскалатору.
8. Двигаться на встречу движения эскалатора.

6. Правила поведения в лифте.

В кабине лифта запрещается:

1. Перевозить оборудование и грузы, в результате перевозки которых может произойти порча внешнего вида лифта.
2. Пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта.
3. Перевозить взрывоопасные, пожароопасные и ядовитые грузы.
4. Проезд большого количества людей, чем предусмотрено техническими характеристиками лифта.
5. Проезд детей дошкольного возраста без сопровождения взрослых.

7. Правила парковки на территории ТК «Мегаторг» и ГМ «Ашан».

1. Факт въезда на территорию Парковки подтверждает Ваше согласие с настоящими правилами.
2. Парковка предназначена исключительно для посетителей торгового комплекса «Мегаторг» и гипермаркета «Ашан». Использование парковки в целях, не связанных с посещением торгового комплекса «Мегаторг» и гипермаркета «Ашан» не допускается.
3. Владелец транспортного средства обязан соблюдать требования правил дорожного движения, КоАП, а также пожарной безопасности на территории парковки.
4. Режим работы парковки: с 07:30 до 23:30. Оставлять транспортное средство на ночь запрещено. В период с 23:45 до 07:15 транспортные средства, находящиеся на территории парковки подлежат эвакуации в соответствии с п. 5. данных Правил.
5. При несанкционированном нахождении транспортного средства на территории Парковки, а также при длительном его хранении Администрация Торгового Центра оставляет за собой право эвакуации транспортного средства в установленном порядке. Оплата услуг по эвакуации и хранению транспортного средства осуществляется собственником/водителем эвакуированного транспортного средства.
6. Скорость движения по парковке — не более 5 км/ч.
7. Движение по парковке осуществляется исключительно в соответствии с нанесенной дорожной разметкой и установленными указателями, знаками.
8. На территорию парковки запрещается въезд транспортным средствам: максимальная разрешенная масса которых, превышает 3500 кг и/или число сидячих мест, которых, помимо сидячего места водителя превышает восемь; транспортным средствам с крупногабаритным грузом.
9. За повреждение или кражу транспортного средства, а также за сохранность вещей, хранящихся в транспортном средстве, Администрация ТК ответственности не несет.

10. В случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников Администрации на стойке Администрации ТК «Мегаторг», для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

На территории парковки запрещено:

1. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД.
2. Допускать стоянку и остановку транспортных средств в неустановленных для этого местах.
3. Осуществлять стоянку транспортного средства с работающим двигателем.
4. Загромождать проезды и выезды с территории парковки, пешеходные дорожки и эвакуационные выходы.
5. Парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории, на местах для инвалидов в отсутствие соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.
6. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки).
7. Оставлять (парковать) неисправные автомобили, в том числе при наличии утечки горюче-смазочных материалов.
8. Мыть транспортные средства, осуществлять ремонт, менять аккумуляторы, а также осуществлять заправку транспортных средств топливом и прочими ГСМ. Владелец неисправного транспортного средства должен за свой счет и своими силами эвакуировать транспортное средство.
9. Включать и слушать музыку на высокой громкости.
10. Передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п. по дорогам и местах стоянки машин, во избежание несчастных случаев.
11. Использовать парковку в каких-либо иных целях, кроме посещения торгового комплекса «Мегаторг» и гипермаркета «Ашан».

Если у Посетителей ТК есть основания считать, что в ТК находятся подозрительные лица или предметы, следует незамедлительно уведомить об этом сотрудников охраны и дежурных администраторов торгового зала.

При посещении ТК посетители обязаны соблюдать требования и рекомендации Роспотребнадзора РФ и иных уполномоченных органов в период режима повышенной готовности/режима ЧС, карантина.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации, все Посетители должны строго следовать указаниям представителей Администрации ТК, службы охраны, экстренных служб, речевым сообщениям трансляционной сети ТК.

--	--	--

--	--	--